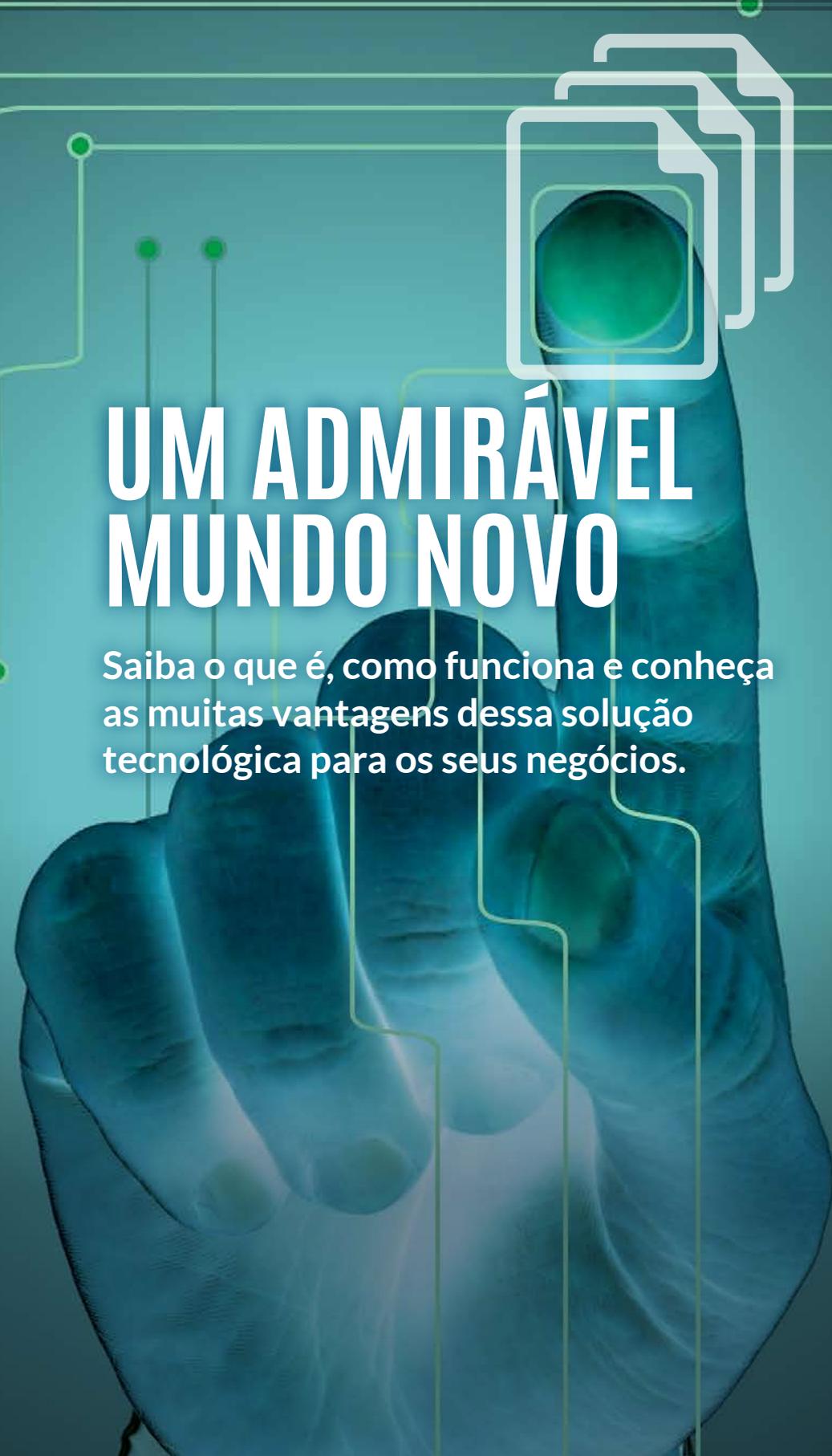


ASSINATURA DIGITAL



UM ADMIRÁVEL MUNDO NOVO

Saiba o que é, como funciona e conheça as muitas vantagens dessa solução tecnológica para os seus negócios.



UM CAMINHO SEM VOLTA

O mundo digital é uma realidade cada vez mais presente na vida de todos. A vida está mais digital.

A internet provocou uma revolução nos últimos anos, conectando as pessoas, as empresas, as instituições e também alterando a forma de se fazer as coisas. Entre os aspectos relevantes das mudanças estão a maior velocidade e a rapidez dos processos, a simplificação, a economia de tempo e dinheiro.

Em um mercado altamente competitivo, os avanços tecnológicos na web estão sendo usados para cortar gastos, aumentar a eficiência e melhorar os resultados. Com a comunicação pela rede, vários procedimentos vão mudando. As decisões, definições e fechamentos de contratos podem ser feitos com mais agilidade por caminhos eletrônicos e seguros.

Os documentos físicos são substituídos pelos documentos digitais, o que também vai dando novos contornos ao ambiente físico: sem papel não há mais a necessidade de pastas para guardá-los, os armários para arquivá-los e, na mesma esteira, vão sendo dispensados carimbos, tinta, grampos e grampeadores, rubricas, pastas, autenticações, reconhecimento de firmas...

Garantias virtuais

No novo cenário, o documento digital ganhou protagonismo, exigindo também maior grau de segurança. Em constante avanço, a tecnologia permitiu a criação de certificados e assinatura digital, que conferem mais garantias às informações, comunicações e negócios que trafegam em ambiente virtual, notadamente, a internet.

No Brasil, essas certificações seguem um padrão internacional. Em agosto de 2001 saiu a Medida Provisória 2.200-2, que criou a Infraestrutura de Chaves Públicas, a ICP-Brasil, uma regulamentação do governo para que as transações pela web, online, pudessem acontecer entre os vários órgãos públicos e privados e seus fornecedores com valor legal, agilidade e segurança. Assim, as transações realizadas com certificados emitidos por autoridades credenciadas na ICP-Brasil tem validade jurídica reconhecida.

Desde então, em 13 anos, foram emitidos mais de 5 milhões de certificados digitais no País, demonstrando sua aceitação nacional,

em larga escala. Com isso, mais de 4,2 bilhões de notas fiscais foram emitidas e processadas pelos canais digitais, com expressiva economia de papel e reflexos diretos não apenas no aspecto financeiro, mas também nas políticas de sustentabilidade das empresas, que exigem esforços na preservação do meio ambiente.

Outros exemplos de sucesso do uso da certificação digital estão relacionados ao setor bancário, nos mecanismos de compensação de cheques e transferência de recursos. Como são efetivadas dentro um sistema eletrônico, e com o mais alto nível de segurança, as etapas dispensam a circulação da frota de caminhões blindados, antes encarregados de fazer o transporte físico dos documentos, com redução de consumo de combustível, melhoria da mobilidade urbana e queda da poluição dos motores a diesel.

Ainda para ilustrar aplicações bem-sucedidas da certificação digital, valem como destaque a expansão do uso da Nota Fiscal Eletrônica e a simplificação de recolhimento do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço pelas empresas. São operações que reduzem custos, aumentam a praticidade, a segurança e o sigilo das transações. A utilização da certificação digital em contratos de câmbio também foi marcante e decisiva dentro do mercado financeiro.

Como funciona o certificado digital

Um certificado ICP-Brasil funciona como uma identidade virtual. Ele assegura de forma inequívoca quem é o autor de uma mensagem ou qualquer transação feita pelos meios eletrônicos, como a internet.

Para manter um grau muito elevado de segurança, esse documento é gerado e assinado por uma Autoridade Certificadora, que segue as normas determinadas pelo Comitê Gestor da ICP-Brasil.

Em termos mais técnicos, o certificado associa uma pessoa, um processo ou um servidor a códigos - as chaves criptográficas - conferindo valor legal e integridade ao documento. A certificação digital traz mais segurança às transações feitas eletronicamente. Caso ocorra sua perda, extravio, roubo ou uso indevido, o certificado precisa ser cancelado. ♦

O que é uma assinatura digital

Da mesma forma que você assina de próprio punho algum documento em papel, para garantir que conhece e aceita as informações e condições nele contidas, existe uma forma eletrônica para dar essa mesma conotação a um documento eletrônico. São códigos que vinculam autenticidade aos signatários de um documento como contratos, laudos, pareceres.

Para usar uma assinatura eletrônica é preciso ter um certificado digital. Ela também tem validade jurídica inquestionável e é aceita legalmente pelas garantias contidas no artigo 10 da MP nº 2.200-2, que instituiu a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras (ICP-Brasil). Ela dá garantias de integridade, autenticidade e não repúdio aos documentos.

A assinatura digital permite a uma empresa e seus departamentos eliminarem o processo manual de coleta de assinaturas, a remessa física e a gestão de documentos, além do reconhecimento de firmas. Isso reduz os custos e simplifica os processos, agilizando a formalização e o gerenciamento desses documentos, com o controle, facilidade de consulta, vigência, auditoria, até sua localização e recuperação.

Com a assinatura digital, as partes precisam somente acessar a internet e usar seus certificados digitais para assinar o contrato. E isso pode ser feito de qualquer lugar do planeta, a qualquer hora com o certificado digital e acesso à web. Como assegura a integridade de um documento, do começo ao fim, se uma vírgula for alterada, a assinatura digital é invalidada.

EMPREGO DA ASSINATURA DIGITAL

Sua utilização mais comum acontece em contratos, envolvendo pelo menos duas partes. Contratos de Câmbio, de Vendas, de Compra ou Fornecimento, de Concessão, de Franquia, de Serviços e Distribuição.

Mas sua utilidade é visível também para documentos em que apenas uma pessoa assina como os laudos - pericial, técnico, laboratorial e médico. e outras famílias de documentos como certidões, atestados, diplomas, acordos - operacional, nível de serviços e confidencialidade - parecer e certificados médicos, de instituição de ensino, de engenharia, de auditoria- , documentos de projetos- alteração e aprovação - documentos internos da empresa - RH-recrutamento, aprovação de crédito e orçamento, e procurações - representação, licitação pública e administração de empresas.

Nessa mesma linha de simplificação dos serviços, com redução de custos, agilidade e segurança, existem outros serviços eletrônicos que utilizam a assinatura digital como E-mail Válido, Carimbo do Tempo e Autenticação Digital.

AGILIDADE NOS NEGÓCIOS, COM GANHO DE TEMPO, SEM BUROCRACIA

Tempo é dinheiro, principalmente quando se trata de negócios. Mas, afinal, que tempo é esse determinante do sucesso dos negócios? A chegada da tecnologia digital às empresas delineou mais claramente os tempos gastos nos processos que vão desde o início da negociação, passam pela formalização, até a entrega de produtos ou serviços.

Uma constatação foi que, muitas vezes, o negócio é fechado rapidamente, mas leva tempo para ser formalizado – uma demora que por vezes resulta até em seu cancelamento. A agilidade na formalização era o ingrediente que faltava para que a compra ou venda de produtos, serviços e projetos fossem concluídos com sucesso. Um tempo que, bem aproveitado, pode se traduzir em vantagem competitiva para determinada companhia perante as demais.

Preocupações com a demora para a formalização de um contrato e para que todas as partes o assinem deixam de frequentar os ambientes corporativos com a adoção de assinatura digital. O sistema de documentos eletrônicos e assinatura digital de um portal de serviços especializado conseguem suprimir etapas que consomem tempo e dinheiro com impressão, coleta de assinaturas físicas, reconhecimento

Na Construtora Camargo Corrêa, uma procuração em papel que levava cerca de 15 dias em média, da criação à entrega ao portador, passou a ser liberada em até dois dias com a assinatura digital.

de firmas, controle e distribuição de vias. A web acelera o processo. Ao encurtar distâncias, permite que as partes envolvidas tenham acesso e assinem o contrato de qualquer lugar em que estejam.

A mobilidade proporcionada pelo sistema digital se assemelha à obtida com a invenção do telefone por Alexander Graham Bell, em 1876, que possibilitou a conversa de duas pessoas que se encontravam em regiões distantes. “Com a assinatura digital, os aprovadores, incluindo analistas, gerência e diretoria, podem assinar a aprovação remotamente, o que agiliza o processo de formalização e im-



plantação dos limites”, explica Alexandre Moya, executivo da área de Crédito Atacado do Banco Toyota do Brasil e usuário do Portal QualiSign.

Um dos entraves ao avanço do sistema eletrônico é a resistência cultural a novidades, em geral mais acentuada no mundo digital. Apesar disso, a nova tecnologia se impõe e avança por seus resultados, testemunhados por empresas que já trabalham com documento eletrônico e assinatura digital. A contribuição é valiosa também para a desburocratização.

“O tempo gasto no processo caiu de dias para minutos”, constata o presidente da Associação das Empresas Brasileiras da Tecnologia da Informação-Regional São Paulo (Assespro-SP), Marcos Sakamoto. Ele explica que o formato tradicional (de papel) levava período médio de sete dias do começo ao fim do processo – preparação da certidão, coleta de assinatura dos diretores e envio aos destinatários pelos Correios -, o que foi muitas vezes reduzido a minutos com a adoção do formato eletrônico.

A Construtora Camargo Corrêa, uma das maiores do País, também se beneficia da agilidade no trâmite de documentos proporcionada pela tecnologia digital. O gerente responsável pela área contratual da Diretoria Jurídica, Marcelo Vicentini Marchetti, comenta que uma procuração que levava cerca de 15 dias em mé-

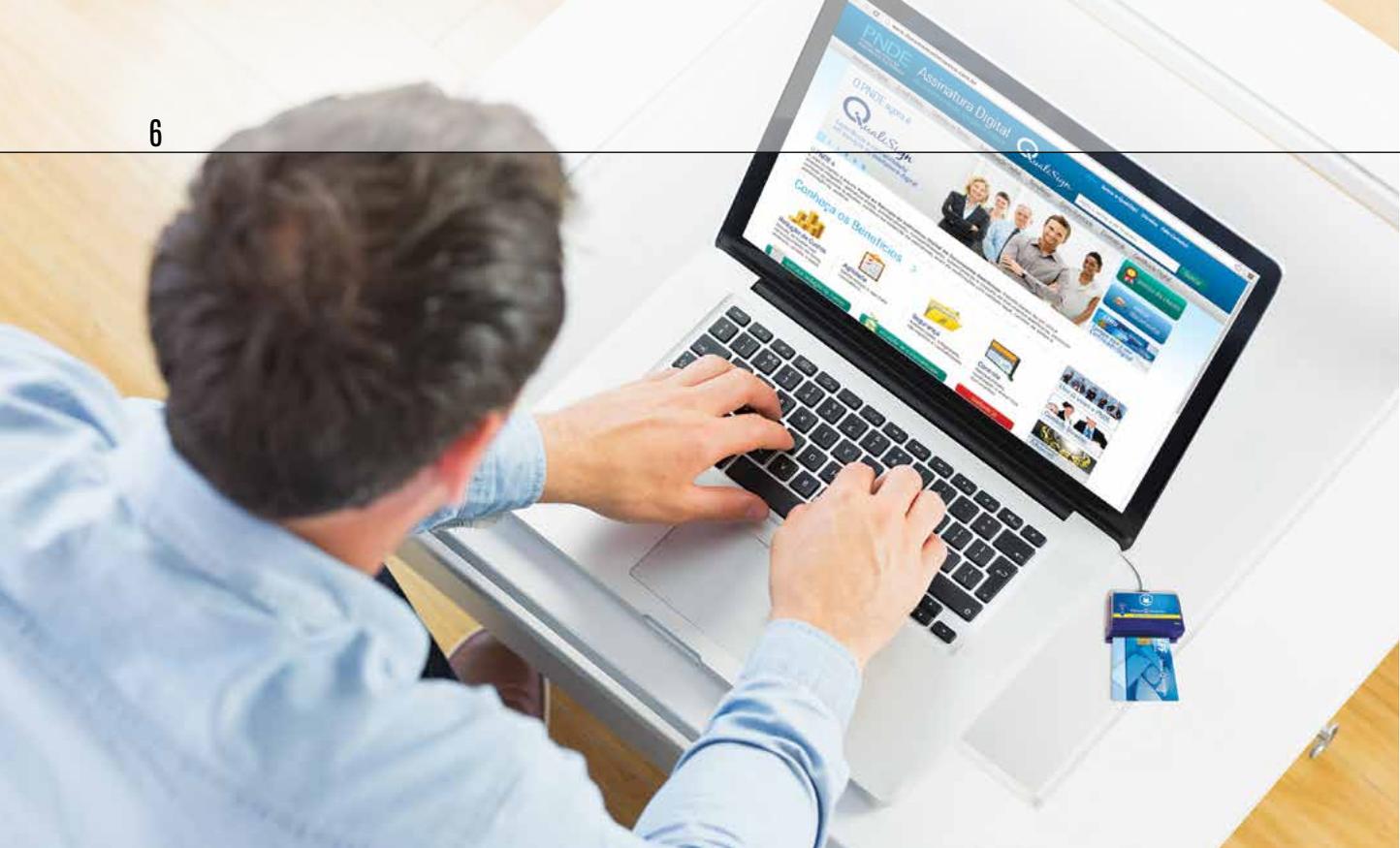
dia, da criação à entrega ao portador, passou a ser liberada em até dois dias. “Assim que a procuração recebe a assinatura digital do responsável pela área, o documento está liberado eletronicamente para utilização pelo portador.”

Benefícios vão da segurança dos documentos à redução de custos

O avanço na utilização de documento eletrônico, em substituição ao físico, e a adoção da assinatura digital levam à eliminação gradual do uso do papel nos negócios das companhias. Isso, por extensão, decreta a eliminação de toda uma cadeia de custos operacionais, com redução nos gastos com cópias, uso de impressoras, copiadoras, suprimentos, pessoal técnico, manutenção, armazenagem, envio de documentos por correio ou por motoboy. Dispensa também o reconhecimento de firmas em cartórios.

Sem o papel, os efeitos positivos sobre os custos das companhias são consequências de um processo acelerado de transição em curso, ressaltando que isso ocorre sem a perda das garantias existentes em documentos físicos.

O registro das transações executadas, função básica de um portal de assinatura digital, possibilita que a empresa tenha total controle sobre os documentos. É possível ter conhecimento da sua situação e seu acom-



panhamento em cada etapa do processo. Por exemplo, onde estão os contratos, quem falta assinar, quando foi assinado e por quem? Além dessas perguntas, fica para trás na linha do tempo a necessidade de espaço para a guarda de documentos. Fica tudo armazenado no servidor, basta acessá-lo no computador.

O espaço que a Construtora Camargo Corrêa aluga para o armazenamento de documentos e contratos parou de crescer, com economia nos custos, com a chegada da certificação digital. Agora o documento eletrônico fica nos servidores por um período, além de ser feito um back-up digital.

Os registros históricos arquivados digitalmente possibilitam que a companhia faça também o rastreamento dos contratos e outros documentos eletrônicos, atendendo as exigências de compliance e auditoria da empresa.

A melhora de processos e a eliminação das etapas para recuperação dos arquivos, no âmbito do sistema, aumentam a produtividade. A inovação digital permite que a equipe até então ocupada com esse tipo de trabalho seja redistribuída e mais bem utilizada em outras atividades do processo.

A segurança, cristalizada na garantia de manutenção do conteúdo, é componente indissociável do sistema digital. O portal de assinaturas deve garantir a integridade do documento eletrônico e, pela capacidade de detectar qualquer alteração não autorizada no conteúdo, assegura que determinado do-

cumento não teve seu teor mudado depois de assinado.

A autenticidade é outro ponto que confere alta credibilidade ao modelo digital, ao estabelecer a validade da transmissão, da mensagem e de seu remetente, fornecendo ao destinatário, pela assinatura digital, a comprovação da origem e da autoria de determinado documento eletrônico.

O leque de benefícios inclui ainda a confiabilidade. Os usuários têm a possibilidade de controlar os certificados revogados, com acesso a todas as autoridades certificadoras, garantindo que uma revogação ou um cancelamento do certificado possa ser rapidamente sensibilizado no portal de assinatura digital.

O sistema eletrônico também não permite a ocorrência de ações fraudulentas como retroagir no tempo. O uso do carimbo de tempo em que se obtém uma data e hora externa, com garantias de uma Autoridade Certificadora de Tempo (ACT), reduz o risco de fraudes relacionadas à adulteração da data e hora de um computador. O carimbo de tempo é gerado por uma Autoridade de Carimbo de Tempo (ACT) que é homologada pelo Observatório Nacional (Órgão do MCTI).

O controle dos poderes e das alçadas das pessoas nas empresas, reduz o risco operacional e jurídico, ao minimizar as possibilidades de que alguém venha a assinar um documento sem que tenha poderes para isso. ♦♦

ASSINATURA DIGITAL É LEGAL

A legalidade da assinatura digital está basicamente fundamentada pela MP nº 2.200-2, que instituiu a Infraestrutura de Chaves Públicas – ICP-Brasil. A ICP-Brasil e confere presunção de veracidade jurídica sobre signatários de qualquer documento eletrônico regulamentado, produzido e assinado por meio de certificado digital válido.

No mercado financeiro, a assinatura digital se mostrou prática e segura ao ser aplicada em contratos cambiais. Assim, a carta-circular do Banco Central, nº 3.134, de 2004, regulamentou os procedimentos técnicos para esse uso da assinatura digital.

Já na área de seguros, a Superintendência de Seguros Privados – (Susep) regulamentou o uso de documentos e assinatura digital em contratos do setor pela circular 277 também em 2004.

A Receita Federal, ao instituir Centro Virtual de Atendimento ao Contribuinte, e-CAC, pela Instrução Normativa 580 de 2005, passou a admitir o uso de documentos eletrônicos com assinatura digital. E para a decla-

ração de Imposto de Renda Pessoa Física de 2014, a Receita facilitou a vida do contribuinte oferecendo uma declaração pré-preenchida a quem já possui o certificado digital.

Outras normas

Nos processos jurídicos também é regular o uso da Assinatura Digital desde 2006, quando a lei 11.419 alterou o Código de Processo Civil (lei 5.869 de 1973) para incluir essa possibilidade.

Muitas outras entidades de dimensão nacional também já aprovaram e regulamentaram o uso de documentos eletrônicos em seus sistemas e processos, como o Conselho Federal de Medicina (resolução 1.821 de 2007), a Comissão de Valores Mobiliários – CVM (definição em reunião de 24 de junho de 2008) e o Departamento Nacional de Registro do Comércio (instrução normativa 109 de 2008).

Tanto o Programa Minha Casa Minha Vida como os procedimentos de legalização de assentamentos urbanos aceitam documentos assinados digitalmente no registro eletrônico de imóveis, conforme regras definidas pela Medida Provisória 459 de 2009. ➡



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, PELA CAUSA DA SUSTENTABILIDADE

O que a Tecnologia da Informação (TI) tem a ver com a sustentabilidade? Quase tudo ou muito mais do que se imagina. Respeito ao meio ambiente e uso consciente dos diversos recursos, em especial dos naturais e energéticos, são temas que permeiam e ganham espaço em empresas do setor.

Preocupadas com o impacto no meio ambiente, as empresas de tecnologia atuam cada vez mais para difundir a consciência ambiental e desenvolver ações de sustentabilidade. A chamada TI Verde amplia o espaço nas corporações pelo fato também de que essa iniciativa leva a empresa a ser percebida com mais valor pelo mercado e pela sociedade.

Compra de equipamentos que consomem menos energia, reciclagem de aparelhos ele-

Toneladas de papel são economizadas no documento eletrônico. A assinatura digital é uma solução eficiente de manter a empresa competitiva com uma postura de sustentabilidade.

trônicos e economia de papel são algumas das ações de sustentabilidade adotadas pela TI verde. Foi essa preocupação também que levou a Associação das Empresas Brasileiras da Tecnologia da Informação-Regional São Paulo

(Assespro-SP) a oferecer a seus associados certidões de exclusividade no formato eletrônico, no lugar do formato tradicional de papel, com mais agilidade e segurança aos trâmites na concessão do documento.

A gestão focada na economia verde orienta, por exemplo, a atuação da Construtora Camargo Corrêa, uma das maiores do País. Pela sede da companhia, em São Paulo, circulam em média, 200 procurações e contratos, por mês, com fornecedores. Só com a papelada, estima-se que com a adoção do sistema de assinatura digital deixem de ser consumidas mais de 24 mil folhas.

“Procuramos sempre buscar a inovação com sustentabilidade e envolver nossos fornecedores e clientes nesse processo. Este é o espírito e um dos diferenciais da Camargo Corrêa”, explica Marcelo Vicentini Marchetti, gerente da área contratual da Diretoria Jurídica da construtora. Em 2012, a empresa ganhou o Prêmio Época Verde pelo trabalho na redução da emissão de gases de efeito estufa. O Plano de Gestão de Carbono da Construtora Camargo Corrêa tem como objetivo reduzir 37% as emissões até 2020.

As iniciativas para a preservação ambiental adotadas pelas empresas incluem ainda a captação da água da chuva em data centers e o uso de videoconferência que evitam a necessidade de viagens e a emissão de gás carbônico (CO2). A preocupação das companhias com a sustentabilidade em TI é estampada ainda em outros números. Pesquisa feita pela International Data Corporation (IDC) aponta que para 80% dos executivos brasileiros as iniciativas de TI Verde assumem maior importância em suas organizações.

Esta tendência é reforçada na QualiSign, especializada no desenvolvimento de soluções de certificação e assinatura digital. A empresa é parceira da Assespro-SP na emissão de certidões digitais e comprometida com a redução de custos, aumento da eficiência operacional e cada vez mais engajada com a sustentabilidade ambiental e empresarial. Waldemar Felipe, CEO da empresa,

ilustra essa preocupação com números. “Enquanto o mercado de software evoluiu a taxas médias anuais inferiores a 10% nos dois últimos anos, os produtos e serviços de Assinatura e Certificação Digital da QualiSign tiveram um crescimento de 90% em 2012, 110% em 2013 e devem crescer mais de 150% em 2014, com a adesão de centenas de novos clientes”, prevê.

As iniciativas voltadas para a sustentabilidade não se limitam a ações no presente. Elas se dirigem também para medidas no futuro. Algumas propostas de emendas em projetos de lei defendem a ideia de que produtos fabricados de acordo com os padrões de sustentabilidade ambiental tenham preferência em licitações públicas. “A onda verde veio para ficar e esse movimento só tende a aumentar. Até a Bolsa de Valores de São Paulo (Bovespa) já tem seu Índice de Sustentabilidade Empresarial, que avalia, entre outros fatores, os esforços das empresas na preservação ambiental. Diante de tudo isso, é imprescindível que as empresas de TI possam se adaptar a essa realidade e aliar, cada vez mais, desenvolvimento tecnológico à preservação ambiental”, afirma Marcos Sakamoto, presidente da Assespro-SP. ➡





INOVAR E REDUZIR CUSTOS PARA AUMENTAR A VANTAGEM COMPETITIVA

A inovação e a redução de custos são hoje uma exigência para o crescimento e a competitividade das empresas, para não dizer a sobrevivência no mercado. Dentre as opções que as companhias têm procurado está a automação de seus fluxos de trabalho pelo uso de aplicações de produtividade, como ferramentas de gerenciamento de conteúdo eletrônico (ECM) e automação de escritório.

Um caminho considerado ideal é a adoção de uma solução corporativa de assinatura digital que permita automatizar os processos de aprovação, formalização e autorização, além de possibilitar à empresa um controle sobre todo o fluxo, desde a criação do documento até sua formalização (assinatura), arquivamento e auditoria.

A mudança para um processo automatizado de formalização de contratos eletrônicos

que contempla todos os aspectos formais e as garantias legais é um dos caminhos-chave para o alcance desses objetivos. A assinatura digital tem validade jurídica, idêntica à de próprio punho, assegurada por lei. Ademais, reduz significativamente os custos de formalização de contratos.

Estudos apontam que cada contrato de papel, formalizado pela assinatura de próprio punho, custa para as empresas, em uma estimativa conservadora, R\$ 37,87 em impressão, cartórios, transporte e encaminhamento, digitalização, arquivamento e perda e recuperação de documentos. Custos que, embora cerca de 30% mais baixos, recaem também sobre outros participantes de cada contrato (fornecedores, parceiros, etc.).

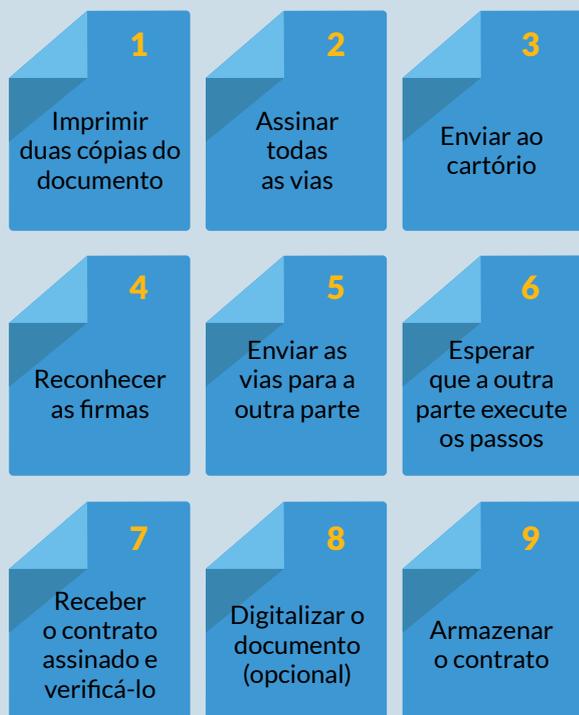
A adoção do sistema de assinatura digital de contratos eletrônicos, pode levar a uma redução de até 70% dos custos, comparados com

Comparativo

Contrato papel – 25 dias*

X

Contrato eletrônico – 24 horas*



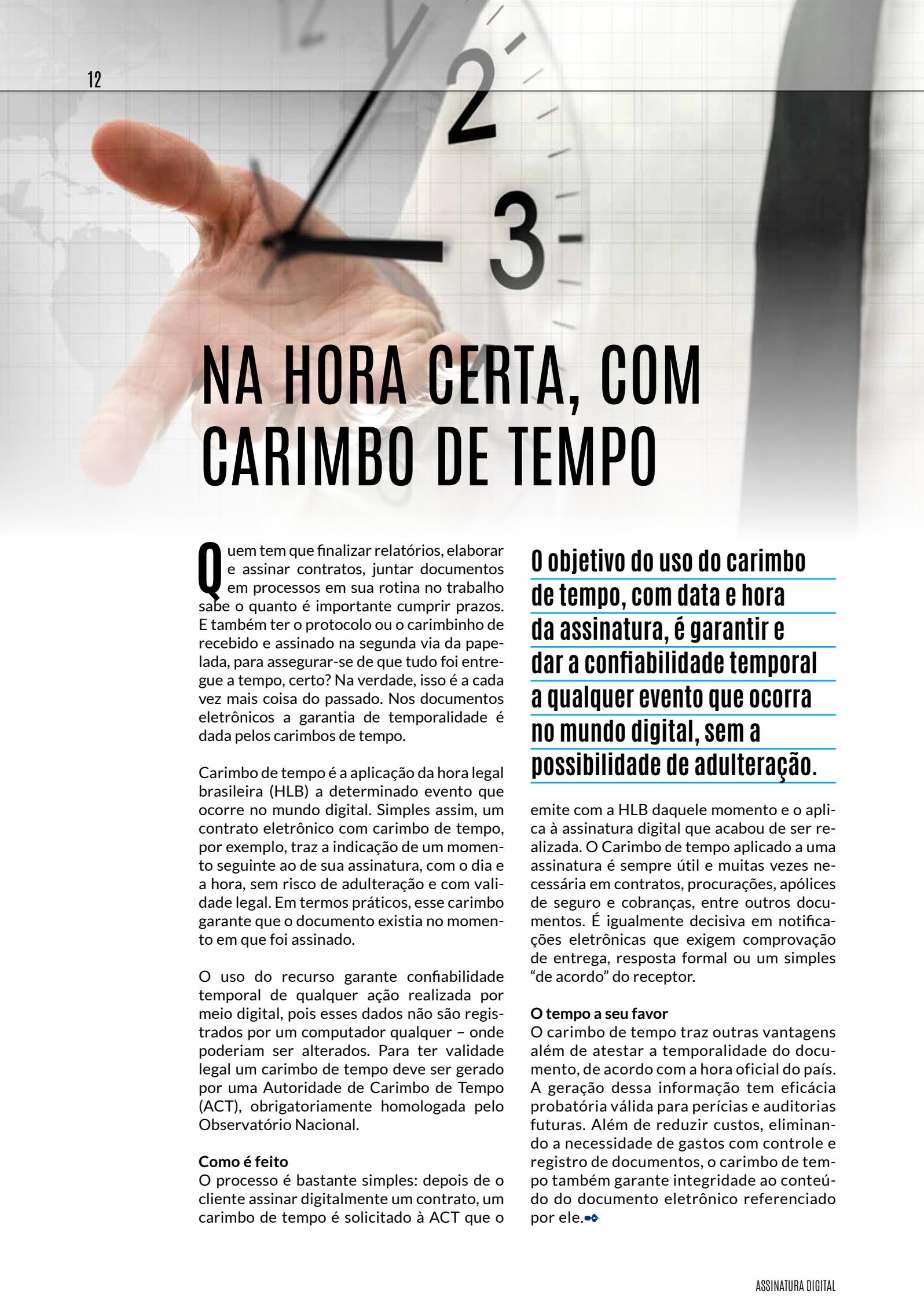
*Termo comparativo baseado em situações reais.

Como funciona



os do processo de formalização de contratos baseados em papel. Com investimento inicial baixo, a solução é vantajosa para a empresa, clientes, fornecedores e parceiros de negócios, pela redução dos custos e otimização dos processos. A simples troca do sistema físi-

co para o sistema digital de assinatura já traz reduções consideráveis de despesas de forma imediata. Isso porque os investimentos para a aquisição dessas ferramentas são muito baixos ou nulos, permitindo uma rápida aferição de resultados positivos. ➡



NA HORA CERTA, COM CARIMBO DE TEMPO

Quem tem que finalizar relatórios, elaborar e assinar contratos, juntar documentos em processos em sua rotina no trabalho sabe o quanto é importante cumprir prazos. E também ter o protocolo ou o carimbinho de recebido e assinado na segunda via da papelada, para assegurar-se de que tudo foi entregue a tempo, certo? Na verdade, isso é a cada vez mais coisa do passado. Nos documentos eletrônicos a garantia de temporalidade é dada pelos carimbos de tempo.

Carimbo de tempo é a aplicação da hora legal brasileira (HLB) a determinado evento que ocorre no mundo digital. Simples assim, um contrato eletrônico com carimbo de tempo, por exemplo, traz a indicação de um momento seguinte ao de sua assinatura, com o dia e a hora, sem risco de adulteração e com validade legal. Em termos práticos, esse carimbo garante que o documento existia no momento em que foi assinado.

O uso do recurso garante confiabilidade temporal de qualquer ação realizada por meio digital, pois esses dados não são registrados por um computador qualquer – onde poderiam ser alterados. Para ter validade legal um carimbo de tempo deve ser gerado por uma Autoridade de Carimbo de Tempo (ACT), obrigatoriamente homologada pelo Observatório Nacional.

Como é feito

O processo é bastante simples: depois de o cliente assinar digitalmente um contrato, um carimbo de tempo é solicitado à ACT que o

O objetivo do uso do carimbo de tempo, com data e hora da assinatura, é garantir e dar a confiabilidade temporal a qualquer evento que ocorra no mundo digital, sem a possibilidade de adulteração.

emite com a HLB daquele momento e o aplica à assinatura digital que acabou de ser realizada. O Carimbo de tempo aplicado a uma assinatura é sempre útil e muitas vezes necessária em contratos, procurações, apólices de seguro e cobranças, entre outros documentos. É igualmente decisiva em notificações eletrônicas que exigem comprovação de entrega, resposta formal ou um simples “de acordo” do receptor.

O tempo a seu favor

O carimbo de tempo traz outras vantagens além de atestar a temporalidade do documento, de acordo com a hora oficial do país. A geração dessa informação tem eficácia probatória válida para perícias e auditorias futuras. Além de reduzir custos, eliminando a necessidade de gastos com controle e registro de documentos, o carimbo de tempo também garante integridade ao conteúdo do documento eletrônico referenciado por ele. ➡

Fluxo do e-mail válido com comprovação de entrega



E-mail Válido: correio eletrônico também é documento

Já se dizia na antiguidade que as palavras voam e a escrita fica. Hoje, a máxima mudou, pois a internet se tornou uma grande sala de interação entre as pessoas. Nesse cenário digital, a escrita que dava segurança às pessoas de tempos remotos caiu na vala comum de uma informalidade sem fronteiras e sujeita a fraudes. Para ter aquele antigo status, portanto, uma mensagem eletrônica precisa de novos elementos que garantam valor documental e legal a seu conteúdo escrito e sua autoria. Assim é o E-mail Válido, oferecido pela QualiSign.

Como funciona

O E-mail Válido é um serviço de notificação eletrônica com evidências técnicas e legais quanto a sua autoria, conteúdo, cronologia de envio, entrega e tomada de conhecimento pelo destinatário. O instrumento responde a todos os protocolos de comprovação de entrega de documentos e mensagens, sendo eficaz em pedidos, cobranças, aceites, recusas, convocações, acordos e outras modalidades de notificação.

Com o envio de um E-mail Válido é possível ter a informação de quando a entrega ocorreu, sem a necessidade de revirar os itens enviados da conta de e-mail, o que costuma consumir bastante tempo.

No Portal Qualisign, o fluxo de um e-mail válido é rápido e simples, assim que recebido é tratado pelo serviço de validação. A mensagem é armazenada inclusive com anexos, recebe um selo com número de identificação e o carimbo de tempo, com data e hora legal brasileira. É então enviada ao destinatário.

O E-mail Válido oferece recursos como aviso de entrega (quando o destinatário abre a mensagem ou acessa um de seus anexos, o emissor é notificado imediatamente), pesquisa da situação dos e-mails por sete filtros diferentes, selo personalizado com logo ou imagem da empresa usuária e visualização das mensagens por meio das estatísticas de envio e recebimento, ou de outros dados que podem ser criadas pelo usuário.

Mais economia

O E-mail Válido reduz até 50% dos custos das operações de envio de notificações e documentos em relação à forma tradicional, em papel. A solução é ideal para atas, contratos, propostas, solicitações, acordos, duplicatas e notas fiscais, entre outros documentos, e garante segurança tanto a quem recebe a mensagem, uma vez que é assinada digitalmente, como a quem a envia, pois este possui uma chave de segurança que restringe somente a ele o envio de um E-mail Válido a partir de seu endereço cadastrado.

ASSINATURA DIGITAL NAS LOCALIDADES MAIS REMOTAS DO PAÍS

Conheça agora alguns cases de
implementação da Assinatura Digital.



Fernando Mattedi
Gerente de Compras e
Contratações da Comgás



COMGÁS

**Prazo médio de assinaturas de contratos
caiu de 25 dias para 24 horas**

Tecnologia não é privilégio dos centros urbanos. Pessoas, empresas, entidades das localidades mais remotas do País estão cada vez mais conectadas com o mundo e participando ativamente dele, em decorrência dos avanços tecnológicos.

A área de compras da Comgás teve uma experiência singular nesse sentido, na execução de uma obra em Guaratinguetá, para instalação de uma Estação de Distribuição de Gás.

Depois de aprovar o orçamento com uma empresa local de terraplanagem, as obras poderiam começar em três dias, mas isso esbarrava nos trâmites do contrato em papel, que levaria um prazo médio de 25 dias para ser assinado. Maurício Delfino, analista sênior de suprimentos da Comgás, não estava convicto, mas decidiu perguntar ao empresário se ele tinha um

certificado digital para assinar o contrato. Ficou muito surpreso ao escutar um “Tenho sim!”

A cena foi inusitada. O empresário naquele momento operava seu trator em uma outra obra. Parou, retirou sua luva e saindo do meio do lamaçal, buscou em sua picape um laptop e o certificado. Acessou via internet o portal de documentos eletrônicos e assinou contrato na hora.

“Foi um caso emblemático”, diz Fernando Mattedi, Gerente de Compras e Contratações da Comgás. “Depois disso, sempre utilizamos este fornecedor como exemplo. Se uma empresa com dois funcionários tinha certificado digital, qual empresa poderia dizer que não tinha? Este fato nos ajudou a acelerar o processo de implantação do novo processo de formalização de contratos da Comgás” complementa.

Assim que perceberam os benefícios e resultados de curto prazo que a tecnologia de assinatura digital traria, os funcionários inicia-

ram o projeto de adoção da tecnologia para a área de Compras.

Delfino se reuniu com outros setores importantes da empresa (Jurídico, TI, Controles Internos e Auditoria) para levantar as necessidades, pareceres e preocupações em relação à nova tecnologia. Em seguida, levantou os custos de todo o processo e da manutenção de contratos em papel e os comparou com os custos de contratos com a nova tecnologia. O resultado foi apresentado à diretoria, indicando que o retorno sobre investimento, incluindo a compra de certificados digitais, era de apenas um ano. O projeto foi aprovado e a área de compras iniciou o processo de seleção de um portal de assinatura digital de documentos eletrônicos, com a escolha do Portal QualiSign.

O fato de a solução ser SaaS (Software as a Service), em que não há compra de uma licença, mas sim o pagamento pelo uso do serviço, o que não

exige investimento inicial, pesou significativamente na decisão final. A implantação foi rápida. “Poucos fornecedores ainda não tinham conhecimento do certificado digital”, diz Mattedi.

Resultados

Antes, o tempo médio para formalização de um contrato era de 25 dias e com a adoção da assinatura digital, o prazo máximo é de 24 horas. A redução de custos foi também expressiva, de 61% em relação aos processos tradicionais. “Eliminamos uma série de atividades operacionais ligadas ao tratamento dos documentos físicos. Com isto temos mais tempo para atuar na atividade essencial da área de compras: gestão dos contratos, melhores negociações”.

Com esta experiência positiva, a Comgás estendeu o uso da assinatura digital para outras áreas, como a jurídica (procurações eletrônicas), Licenças & Autorizações e Gestão de Contratos.



Marcelo Vicentini Marchetti
Gerente responsável pela área
contratual da Diretoria Jurídica
da Camargo Corrêa

**CAMARGO
CORRÊA**

CAMARGO CORRÊA

Em minutos, procuração assinada em São Paulo é usada em Rondônia

A distância de mais de 3 mil quilômetros que separam a sede da Construtora Camargo Corrêa, em São Paulo, da obra da Usina Hidrelétrica de Jirau, em Porto Velho (RO), já é superada em minutos. Se a complexidade para garantir a chegada de suprimentos ao canteiro de obra ainda requer um exercício de logística, pois muitas vezes as obras se encontram em locais de difícil acesso ou em outros países, a Diretoria Jurídica da Construtora conseguiu contornar a liberação de documentos e contratos desenvolvendo um projeto pioneiro no setor de construção pesada.

Desde 2012, a empresa adota a assinatura digital para expedição de procurações. O tempo que durava em torno de 15 dias úteis da criação

à entrega do documento ao portador foi reduzido para, no máximo, dois dias. “O prazo para redação e estruturação do texto ainda é o mesmo. Mas assim que a procuração recebe a assinatura digital do responsável da área, o documento está liberado eletronicamente para o portador utilizar”, explica Marcelo Vicentini Marchetti, gerente responsável pela área contratual da Diretoria Jurídica da Camargo Corrêa.

Em 2013, a Camargo Corrêa iniciou a extensão da certificação digital aos 5.000 fornecedores da empresa. O primeiro contrato com assinatura digital par aquisição de equipamento foi fechado em dezembro de 2012. O produto era destinado à obra da Usina Hidrelétrica de Jirau e todo o processo foi feito de forma eletrônica, sem a necessidade de qualquer tipo de deslocamento físico de papéis. Com a assinatura digital, contratos, procurações, acordos, aditivos e uma infinidade de documentos

passaram a ser monitorados pelos gestores em tempo real de forma remota.

Uma das grandes vantagens do emprego da tecnologia é a diminuição da burocracia. O responsável por assinar o contrato é notificado por e-mail e utiliza um token para validar o documento. O próprio sistema notifica por e-mail a pessoa seguinte que deve assiná-lo, e assim por diante. O gestor do contrato acompanha todos os passos em tempo real. Concluído o processo, o documento fica disponível on-line para visualização pelas pessoas autorizadas.

A assinatura digital tem a mesma validade jurídica de um contrato com firma reconhecida em cartório. A diferença é que não é preciso pegar fila e utilizar nenhuma folha de papel, bem como as partes não precisam se deslocar para assinar um documento. “Antes um portador precisava viajar para entregar uma procuração em outro Estado. Isso acabou”, diz Marchetti.

A opção adotada pela Construtora foi a do Portal QualiSign, que teve a área de uso exclusivo dos funcionários da empresa personalizada para facilitar a navegação e manter a identidade visual da Camargo Corrêa.



Alexandre Moya
Executivo da área de Crédito
ao Atacado do Banco Toyota
do Brasil

BANCO TOYOTA

BANCO TOYOTA

Assinatura digital permite ganho de 75% de produtividade no crédito

Agilidade e um ganho de produtividade de mais de 75% na formalização do pedido, análise da proposta do cliente e concessão do financiamento às concessionárias de veículos. Esses foram os resultados obtidos com a adoção da assinatura digital pelo Banco Toyota do Brasil. A instituição opera com o Crédito Direto ao Consumidor (CDC) para pessoas físicas e jurídicas, além de outros produtos que atendem às necessidades da rede Distribuidora Toyota em todo o País.

Antes da opção pela nova tecnologia, o processo de formalização do financiamento chegava a levar 80 minutos para a aprovação de linha de crédito de cada uma das concessionárias Toyota espalhadas pelo Brasil. E também para os clientes frotistas, que são atendidos diretamente pelo banco.

Com a implantação da assinatura eletrônica, o tempo de todo o processo foi reduzido em 75%, passando para apenas 20 minutos. “É um ganho de produtividade relevante”, comenta

Alexandre Moya, executivo da área de Crédito ao Atacado do Banco Toyota do Brasil.

A opção pela assinatura eletrônica teve por objetivo fomentar e dar suporte às vendas da marca Toyota no mercado brasileiro. “Ao avaliarmos os processos internos de decisão de crédito, percebemos que a adoção de uma solução de assinatura digital poderia aumentar a produtividade e agilizar o processo de decisão e formalização das linhas de crédito, já que o banco precisava de uma solução via web que agilizasse a implantação sem impactar a área de TI com mais uma demanda de desenvolvimento, e ainda levasse em consideração um baixo custo de implementação”, diz Moya.

Após analisar as alternativas do mercado, o banco optou pela assinatura digital nas suas aprovações através do Portal QualiSign, uma solução SaaS (Software como Serviço) de assinatura digital de documentos eletrônicos desenvolvida e mantida pela QualiSign, empresa especializada no desenvolvimento de sistemas e produtos para o processamento seguro de transações eletrônicas. “O risco operacional foi minimizado com a integração do sistema de alçadas do Banco ao Portal QualiSign. A inte-

gração e a implantação do processo levaram apenas 20 dias” afirma Moya.

Além desses, outro aspecto destacado pelo executivo do Banco Toyota do Brasil foi o de mobilidade. “Com a assinatura digital, os aprovadores, incluindo analistas, gerência e diretoria, podem assinar a aprovação remotamente, o que dá agilidade ao processo

de formalização e implantação dos limites”, diz Moya. Para ele, o modelo de aprovação de crédito com assinatura digital padrão ICP Brasil é pioneiro. Assim, o Banco Toyota dá mais um passo rumo à inovação e sustentabilidade de suas operações via desmaterialização de seus processos. Avaliações da aplicação da assinatura digital em outras áreas e processos do banco já estão em andamento.



Gilberto Rodrigues
CIO do Banco
Rendimento



BANCO RENDIMENTO

Sistema on-line em operações de câmbio dispensa o uso de papel

O crescente volume de operações de câmbio, que atingiram mais de 6 mil por mês, passou a ser um desafio para a área de Tecnologia da Informação (TI) do Banco Rendimento. Havia a necessidade de desenvolver uma solução tecnológica segura, que cobrisse o aumento na demanda, sem abrir mão da qualidade do atendimento, uma das características do banco. Assim surgiu a plataforma Câmbio On-line.

Trata-se de uma plataforma de serviços destinada ao autoatendimento de clientes. Desenvolvida para operações de menor valor, sejam de remessa ou de recebimento do exterior, a solução possibilita ao cliente fechar uma operação de câmbio, assinar digitalmente o contrato e ter uma conta corrente em moeda estrangeira, tudo via internet, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Uma das inovações desta plataforma tecnológica é a assinatura digital na formalização do contrato, que dispensa o envio da documentação física requerida no processo manual. A formalização é uma exigência do Banco Central para operações acima de U\$ 3 mil. O cliente assina os documentos com o seu certificado digital em apenas um clique, dispensando a necessidade do envio de toda a documentação ao banco, explica Gilberto Rodrigues, CIO do Banco Rendi-

mento. “O uso da assinatura digital dá ao cliente segurança e agilidade no fechamento da operação, além de reduzir seus custos com remessa de papéis” argumenta o executivo.

Para implantar rapidamente a assinatura digital, procurou-se uma das soluções já existentes no mercado. Foram avaliadas várias alternativas. A opção foi pelo Portal QualiSign. Atendimento rápido, sistema confiável e preço competitivo foram variáveis determinantes para a escolha do Portal QualiSign. “Implantamos em 30 dias. Ainda neste prazo personalizamos o portal de forma a manter a mesma identidade visual do banco, integrada ao internet banking”, esclarece Rodrigues.

O uso da assinatura digital trouxe também outros benefícios para o banco, como a agilidade, reduzindo o tempo da operação em até 50%. “Eliminando o papel do contrato de câmbio reduzimos os gastos com remessa de documentos, verificação de assinaturas, guarda e controle, passando também a contribuir positivamente para a sustentabilidade e economia verde de nosso planeta”, diz Rodrigues.

A implantação foi feita inicialmente com 1000 agências de turismo e já atende 10% das operações da mesa para o autoatendimento. O objetivo é migrar 90% do atendimento, ficando para a mesa dos corretores, as operações mais complexas, que exigem um acompanhamento personalizado.



Wladimir Pereira
Responsável
pelo BackOffice
da Advanced



ADVANCED CORRETORA

Redução de custos, rapidez e segurança no fechamento de contratos

Operações de câmbio são ágeis, mas a formalização do contrato traz custos crescentes de transporte, controle e armazenamento de papéis. A escalada da despesa é proporcional ao crescimento do número de operações realizadas. A Advanced Corretora superou esse problema. A solução foi a adoção da assinatura digital em seus contratos de câmbio.

Em 2013, a Advanced cresceu 52% e alcançou a quinta posição entre as maiores corretoras do País. No ano passado foram realizadas mais de 40 mil operações de câmbio próprias e cerca de 60 mil intermediações, com movimentação de R\$ 22 bilhões.

Com o aumento brutal no volume de negócios, que hoje gira em torno de 3.400 operações mensais, para aproximadamente 10 mil clientes ativos, a área de BackOffice da Advanced percebeu a necessidade de adotar um sistema mais automatizado, principalmente em relação à formalização dos contratos. Para resolver o problema, buscou no mercado uma solução pronta para a adoção da assinatura digital em operações de câmbio.

A opção foi pelo Portal QualiSign, para a implantação rápida da nova tecnologia. “Com a assinatura digital, passamos a ter mais segurança, pois temos certeza de quem assinou o contrato foi o representante da empresa”, argumenta Wladimir Pereira, responsável pelo BackOffice da Advanced.

Houve um ganho expressivo também na agilidade e no controle on-line de todos os contratos assinados digitalmente, segundo Pereira. “Além de conseguirmos localizar rapidamente qualquer contrato, atendemos outras demandas com mais facilidade e rapidez, como os pedidos de auditorias, do Banco Central e da fiscalização da Receita Federal”, comenta.

Na implantação da assinatura digital, a Advanced optou por integrar o sistema de BackOffice com o Portal QualiSign, o que aumentou ainda mais a produtividade da corretora. As operações não precisam ser mais redigitadas no portal de assinaturas. Elas migram automaticamente do sistema de BackOffice para o portal, que imediatamente dispara a coleta e o controle de assinaturas.

Atualmente, de acordo com Pereira, 23% dos contratos já são assinados digitalmente. “Alguns clientes já exigem a utilização da assinatura digital como pré-requisito para o fechamento da operação.” É que eles também são beneficiados, com a rapidez e redução de custos por meio de assinatura em lote. “Há executivos que chegam a assinar 100 contratos por dia. Imagine o tempo gasto para assinar toda essa quantidade de papel? Hoje, a operação para esses clientes é rápida, eles podem assinar todo o lote em alguns minutos”, conta Pereira.

Uma descoberta importante feita pela área de BackOffice da Advanced foi que vários clientes já possuíam certificado digital, porém só o utilizavam para fins fiscal e tributário. Desconheciam que o certificado também poderia ser utilizado para assinar digitalmente contratos de câmbio.

QUALISIGN E QUALISOFT

Informação é uma questão de segurança

Documentos e arquivos são muito importantes para profissionais, empresas e instituições. Para protegê-los, a QualiSign, empresa do Grupo QualiSoft, tem foco total na oferta de serviços de assinatura digital, certificado digital, carimbo de tempo, notificação eletrônica e demais serviços correspondentes à segurança de informação.

No desenvolvimento de seus produtos e serviços, a QualiSign conta com toda a experiência e confiabilidade do Grupo QualiSoft, com profissionais qualificados, que ao longo do tempo os vêm criando e mantendo soluções avançadas de segurança da informação, para os mais diversos segmentos da economia. Sempre com a garantia de níveis elevados de qualidade e desempenho.

Além de assegurar o alto padrão de seus serviços, a QualiSign está totalmente voltada ao desenvolvimento de novas soluções e customizações, a fim de atender rapidamente e com mais qualidade às demandas de um mercado cada vez mais competitivo.

Em seu portfólio conta com o Portal QualiSign, o portal de serviços de assinatura digital de documento eletrônico mais completo e seguro da internet brasileira. Mantido e operado pela QualiSign, é uma solução SaaS (Software as a Service) de assinatura digital e gerenciamento de documentos eletrônicos e identidade. Permite, dentro de um único ambiente integrado, a assinatura digital, armazenamento, compartilhamento, gerenciamento e consulta de documentos ele-

trônicos, incluindo controle de poderes e alçadas e do fluxo de obtenção de assinaturas e de envio de notificações com validade legal.

Os serviços prestados pelo Portal QualiSign contam com a garantia e confiabilidade da AR-QualiSoft, Autoridade de Registro vinculada à ICP-Brasil e da ACT-QualiSign, Autoridade Certificadora de Tempo (ACT) homologada pelo Observatório Nacional do Brasil (ON), instituição vinculada ao Ministério da Ciência e Tecnologia (MCTI), que emite Carimbos de Tempo sincronizados com a Hora Oficial Brasileira (HLB). ♦♦



Grupo QualiSoft

Especializado no desenvolvimento de sistemas e produtos para o processamento seguro de transações eletrônicas, o Grupo QualiSoft (www.qualisoft.com.br) possui completa e moderna família de produtos para assinatura digital de documentos eletrônicos, automação de canais eletrônicos de atendimento, soluções para empresas de arrendamento mercantil (leasing) e infraestrutura transacional e de segurança.

Fundado em 1994, o Grupo QualiSoft é o criador da procação eletrônica e o pioneiro em sistemas de assinatura digital de contratos de câmbio, segundo as normas do Banco Central, solução lançada em 2004 e que até hoje se destaca no mercado financeiro.



ASSINATURA DIGITAL

www.qualisign.com.br

O mais completo e seguro portal de serviços de assinatura digital de documentos eletrônicos

Dentro de um único ambiente integrado: assinatura digital, armazenamento, compartilhamento, gerenciamento e consulta de documentos eletrônicos, incluindo controle de poderes & alçadas, workflow de obtenção de assinaturas, envio de notificações com validade legal, carimbo de tempo e autenticação de usuários.



Contrato Eletrônico



E-mail Válido



Aceite Digital



Procuração Eletrônica



Carimbo de Tempo



Autenticação Digital